

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名：こどもプラス旭町教室

公開日 令和4年1月17日

保護者数： 32名 回収数 20枚 割合 62 %

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答	ご意見	返答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	0	0	人数、専門性に詳しくわかりません	ご家族にも分かりやすく伝えられる様な工夫を行っていきます
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6	0	0	よく見たことがないのでわかりません	ご家族にも知ってもらえるように発信していきます
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	19	1	0	0		
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	0	0	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	6	2	わからないが必要と感じたことがない コロナなのでしない わかりません	検討していきます

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0	0	連絡ノートでやり取りをしている	今後とも継続し、お伝えすることがあれば、すぐ連絡します
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	0		
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1	0	0		
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	0	送迎時にお話しできる時間がある	今後も継続していきます
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2	0	0	ホームページの更新が少ないので増やしてもらえると嬉しいお手紙を頂いたり、連絡ノートに書いてくださったりしている	ホームページや連絡ノートなどで情報共有をしっかりとっていきます
	⑬	個人情報に十分注意しているか	19	1	0	0		
非常時等	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2	0	0		

母の 対応 満足 度	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	5	0	0	わかりません	避難訓練や災害時の対応など情報を発信していこうと思います
	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	0		
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0	工作で作ったものを見せてくれる	写真や工作など、利用児の活動風景を今後とも提供していきます